

Privacy / Fiets Mee

Leidend voor ons privacy beleid is de AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Persoonsgegevens worden door Fiets Mee enkel gebruikt om onze diensten te kunnen leveren.

Om een passende boeking te kunnen maken, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Deze worden gebruikt om prijzen te berekenen of om een reservering te kunnen maken. De gegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Een passend reisvoorstel te maken;
- Tickets en/of reserveringen te maken;

De volgende gegevens worden bewaard:

- Geslacht;
- Volledige eerste voornaam en achternaam;
- Geboortedatum (voor eventuele kortingen obv leeftijd)
- E-mailadres.

Klanten hebben het recht om inzage te krijgen in hun gegevens. Deze gegevens kunnen per e-mail opgevraagd worden.

Klantgegevens worden standaard zeven jaar opgeslagen. Dit in verband met de wettelijke bewaartermijn van administratie voor de Belastingdienst.

Indien gewenst kunnen de persoonsgegevens geanonimiseerd worden na afloop van de geleverde reisdienst. Dit is voor aanvang van de reisdienst niet mogelijk in verband met het doorgeven van mogelijke wijzigingen en informatie.

Voor minderjarigen is ten alle tijden schriftelijke toestemming van de ouder of voogd benodigd.

Veilig betalen

Een betaling bij Fiets Mee geschiedt via het betaalplatform mollie.com. Bij de betaling wordt er daarom doorgelinkt naar een externe website. Deze pagina is in een versleutelde betaalomgeving. Mollie int de betalingen voor Fiets Mee. Op een bankafschrift zal 'Mollie' of 'Stg Mollie' te zien zijn.